

Beschwerdeformular

Datum:, Ort:

1. Name des Kunden:
2. Adresse:, Telefon:
3. Bankkontonummer des Kunden:
4. Verkaufsnachweis (Quittungs-/Rechnungsnummer):
5. Produktbeschreibung:

.....
.....
.....

6. Datum der Feststellung der Vertragswidrigkeit der Ware durch den Kunden:
7. Genaue Beschreibung der Vertragswidrigkeit der Ware:

.....
.....
.....

8. Forderungen des Kunden (Reparatur, Umtausch, Preisminderung, Rückerstattung):

.....

Datum und Unterschrift den Kunden:

.....

9. Gutachten des Bewerter:

.....
.....
.....

10. Die Methode zur Befriedigung der Ansprüche des Kunden (vom Verkäufer auszufüllen):

a) Reparatur b) Umtausch c) Preisminderung: d) Rückerstattung:

Datum und Unterschrift des Verkäufers:

.....